

# Regulamin świadczenia usługi tworzenia stron internetowych

## § 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady, warunki oraz sposób świadczenia usług przez Ineris Polska w zakresie tworzenia stron internetowych.
- 1.2. Regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy Ineris Polska a Klientem.
- 1.3. Korzystanie z usług świadczonych przez Ineris Polska jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- 1.4. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków określonych w Umowie, Regulaminie oraz wszelkich dodatkowych ustaleniach zawartych między Klientem a Ineris Polska.
- 1.5. Umowa zawarta jest z dniem jej podpisania lub akceptacji jej warunków w przypadku zawarcia Umowy w formie dokumentowej.

## § 2. Definicje

- 2.1. W niniejszym regulaminie stosuje się następujące definicje:
  - Ineris Polska: Podmiot świadczący usługi tworzenia stron internetowych, określony w umowie, na podstawie niniejszego regulaminu.
  - Klient: Osoba fizyczna lub prawna, która zawarła umowę na świadczenie usług tworzenia stron internetowych z Ineris Polska.
  - Usługi: Usługi tworzenia stron internetowych świadczone przez Ineris Polska na podstawie umowy.

## § 3. Zakres świadczenia usług

- 3.1. Ineris Polska zobowiązuje się świadczyć usługi tworzenia stron internetowych na rzecz Klienta zgodnie z warunkami określonymi w umowie oraz niniejszym regulaminie.
- 3.2. Usługi tworzenia stron internetowych mogą obejmować projektowanie i realizację stron internetowych, sklepów internetowych, oraz wszelkie dodatkowe usługi związane z tworzeniem stron.
- 3.3. Zakres świadczonych usług, w tym ich parametry techniczne i funkcjonalności, określany jest w umowie oraz materiałach informacyjnych udostępnianych przez Ineris Polska.

## § 4. Warunki korzystania z usług

- 4.1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami określonymi w umowie i niniejszym regulaminie.
- 4.2. Klient ma obowiązek zapewnienia odpowiednich warunków technicznych do korzystania z usług świadczonych przez Ineris Polska.
- 4.3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich instrukcji dotyczących korzystania z usług udostępnionych przez Ineris Polska.

## § 5. Opłaty

- 5.1. Opłaty za korzystanie z usług ustalane są na podstawie cennika obowiązującego u Ineris Polska bądź indywidualnej wyceny.

5.2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich należności z tytułu korzystania z usług.

5.3. Ineris Polska zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat po wcześniejszym poinformowaniu Klienta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 6. Odpowiedzialność

6.1. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewłaściwego korzystania z usług świadczonych przez Ineris Polska.

6.2. Ineris Polska nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii technicznych lub działań osób trzecich, chyba że wynikają one z winy Ineris Polska.

## § 7. Gwarancja

7.1. Ineris Polska udziela gwarancji na dostarczone rozwiązania przez okres 60 dni od dnia oddania strony do użytku.

7.2. Gwarancja obejmuje drobne poprawki i korekty, wynikłe z błędów wykonawczych.

7.3. W przypadku wystąpienia poważniejszych problemów technicznych, w okresie gwarancyjnym, Ineris Polska zobowiązuje się do natychmiastowej interwencji w celu naprawy problemu bez dodatkowych kosztów dla Klienta.

## § 8. Wyłączenia Gwarancji

8.1. Gwarancja ulega wygaśnięciu w przypadku większych ingerencji ze strony Klienta, takich jak zmiany w kodzie, usunięcie wtyczek, motywów, podstron, cofanie zmian na stronie, przywracanie backupów itd.

8.2. Ineris Polska nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy wynikłe z ingerencji Klienta, zgodnie z postanowieniami Kodeksu Cywilnego.

8.3. Każdą zmianę na stronie wprowadzamy TYLKO RAZ. Nie wprowadzimy dwukrotnie zmiany jednego elementu. Prosimy o przemyślane decyzje o zmianach w ramach gwarancji.

8.4. Ineris Polska zastrzega sobie prawo do odmowy gwarancji w przypadku, gdy Klient dokonuje modyfikacji, które naruszają integralność systemu lub bezpieczeństwo danych.

## § 9. Prawa Autorskie

9.1. Ineris Polska zachowuje prawa autorskie do dostarczonych rozwiązań, zgodnie z przepisami prawa autorskiego, a wszelkie prawa są zastrzeżone.

## § 12. Kary umowne

12.1. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień umowy lub niniejszego regulaminu, Ineris Polska zastrzega sobie prawo do nałożenia kar umownych.

12.2. Wysokość kar umownych określana jest indywidualnie w dokumencie "Kary umowne", jednak nie może przekroczyć kwoty określonej w obowiązujących przepisach prawa.

12.3. Nałożenie kar umownych nie zwalnia Klienta z obowiązku naprawienia szkody wynikłej z naruszenia umowy lub regulaminu.

12.4. Karę umowną można nałożyć także w przypadku nieterminowego regulowania opłat lub innych zobowiązań wynikających z umowy.

## § 13. Postanowienia Końcowe

13.1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie od dnia [wstaw datę obowiązywania] i może być zmieniany zgodnie z postanowieniami umowy.

13.2. Zakazuje się usuwania napisu „Made with ❤️ by Ineris” bez wyraźnej zgody Ineris Polska.

13.3. Niniejszy regulamin jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i może być modyfikowany zgodnie z ich postanowieniami.

