

# Ogólny Regulamin Świadczenia Usług oraz Ogólne Warunki Umowy Grupy Ineris Polska

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki oraz sposób świadczenia usług przez Grupę Ineris Polska, zwanym dalej „Dostawcą Usług”.

1.2. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a Klientem, zwanym dalej „Abonentem”.

1.3. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z akceptacją wszystkich warunków świadczenia usług przez Dostawcę Usług.

1.4. Abonent zobowiązuje się przestrzegać postanowień Umowy, Regulaminu oraz pozostałych dokumentów regulujących świadczenie usług.

1.5. Umowa zostaje zawarta w momencie podpisania dokumentu przez obie strony lub w przypadku elektronicznej akceptacji warunków umowy.

## 2. Definicje

2.1. Dostawca Usług – Grupa Ineris Polska świadcząca usługi w zakresie cyfrowych rozwiązań biznesowych.

2.2. Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług Dostawcy Usług.

2.3. Usługi – zakres świadczeń oferowanych przez Dostawcę Usług, w tym tworzenie stron internetowych, SEO, usługi marketingowe i inne.

2.4. Opłata Abonamentowa – należność, którą Abonent uiszcza za korzystanie z usług Dostawcy Usług.

## 3. Zakres świadczenia usług

3.1. Dostawca Usług realizuje usługi zgodnie z warunkami Umowy i Regulaminu.

3.2. Zakres i charakter świadczonych usług są szczegółowo określone w Umowie oraz dokumentacji projektowej.

3.3. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wprowadzania promocji i ich warunków według własnych ustaleń.

## 4. Warunki korzystania z usług

4.1. Abonent korzysta z usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami umowy.

4.2. Abonent jest odpowiedzialny za zapewnienie właściwych warunków technicznych umożliwiających świadczenie usług.

4.3. Abonent zobowiązuje się do stosowania instrukcji przekazanych przez Dostawcę Usług.

## 5. Opłaty i zmiany cen

- 5.1. Opłaty za usługi są określane w cenniku lub w indywidualnej wycenie.
- 5.2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania należności.
- 5.3. Dostawca Usług ma prawo zmienić wysokość opłat w uzasadnionych przypadkach, takich jak zmiany przepisów prawa, wzrost kosztów lub inne okoliczności niezależne od Dostawcy Usług.

## **6. Odpowiedzialność**

- 6.1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z Umowy i Regulaminu.
- 6.2. Abonent odpowiada za szkody powstałe w wyniku naruszenia zasad korzystania z usług.
- 6.3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z czynników niezależnych, takich jak awarie zewnętrzne.

## **7. Gwarancja**

- 7.1. Dostawca Usług udziela gwarancji na wykonane usługi na okres 2 miesięcy od ich przekazania do użytkowania.
- 7.2. Gwarancja obejmuje drobne poprawki wynikające z błędów wykonawczych.
- 7.3. Gwarancja wygasa w przypadku nieautoryzowanych ingerencji w dostarczone rozwiązania.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin obowiązuje od dnia [data] i może być zmieniany przez Dostawcę Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 8.2. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim przed sądem właściwym miejscowo dla siedziby Dostawcy Usług.